

## SOZIALE HILFE UND BERATUNG

### JUGENDLICHE UND KINDER

#### Allgemeine Auskünfte

#### **Sozialdienst Urtenen-Schönbühl**

Zentrumsplatz 8, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/850 60 80  
 E-Mail: sozialdienst@urtenen-schoenbuehl.ch

#### Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

#### **BIZ Bern-Mittelland**

Bremgartenstrasse 37, Postfach, 3001 Bern  
 Telefon: 031/633 80 00  
 E-Mail: biz-bern@erz.be.ch  
[www.erz.be.ch/berufsberatung](http://www.erz.be.ch/berufsberatung)  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

#### Drogen

#### **Stiftung Contact Bern**

#### **Jugend-, Eltern- und Drogenberatungsstelle**

Monbijoustrasse 70, 3000 Bern 23  
 Telefon: 031/378 22 20  
 Fax: 031/378 22 25  
 E-Mail: info@contactmail.ch  
[www.contactnetz.ch](http://www.contactnetz.ch)

#### **Schweizerische Fachstelle für Alkohol- und andere Drogenprobleme SFA**

Av. Louis-Ruchonnet 14, Postfach 870, 1001 Lausanne  
 Telefon: 021/321 29 11  
 Fax: 021/321 29 40  
 E-Mail: info@suchtschweiz.ch  
[www.suchtschweiz.ch](http://www.suchtschweiz.ch)

#### Erziehungsberatung

#### **Erziehungsberatung des Kantons Bern**

#### **Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienste (KJPD)**

Effingerstrasse 12, 3011 Bern  
 Telefon: 031/633 41 41  
 Fax: 031/633 41 91  
 E-Mail: eb.bern@erz.be.ch  
[www.erz.be.ch/erziehungsberatung](http://www.erz.be.ch/erziehungsberatung)

#### Jugendhilfe

#### **Jugendarbeiter/in der Gemeinde Urtenen-Schönbühl**

#### **REKJA Urtenen-Schönbühl**

Herr Federico Rath, Altes Schulhaus,  
 Solothurnstrasse 44, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 076 683 61 09  
 E-Mail: urtenen-schoenbuehl@rekja.ch / info@rekja.ch  
[www.rekja.ch](http://www.rekja.ch)

**Jugendarbeiter/in der reformierten Kirchgemeinde****Kirchenkreis Urtenen-Schönbühl**

Solothurnstrasse 44  
 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/ 859 79 61, 079/ 586 00 74  
 www.kirche-urtenen.ch

**Schulsozialarbeit Urtenen-Schönbühl**

Leeackerweg 3, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/850 30 57  
 E-Mail: schulsozialdienst@schulen-grauholz.ch

**Jugendanwaltschaft**  
**Auskunft in Jugendstrafsachen**

**Jugendanwaltschaft Bern-Mittelland**

Amthaus  
 Hodlerstrasse 7, 3011 Bern  
 Telefon: 031/636 32 00  
 Fax: 031/634 50 86

**Kindernotruf**

**Nationales Kinder- und Jugendtelefon**  
**(Pro Juventute)**

Telefon: 147  
 www.147.ch

**Kindertagesstätten****KITA Zibalu**

Etzmattstrasse 12, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/974 22 55  
 E-Mail: info@chinderhuus-koeniz.ch  
 www.zibalu.ch

**KITA Mirabu**

Solothurnstrasse 22, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/974 22 55  
 E-Mail: info@chinderhuus-koeniz.ch  
 www.mirabu.ch

**KITA ABC**

Grubenstrasse 22, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Tel. 031/859 61 11  
 Kontakt: Marianne Pfister Britton  
 E-Mail: kita@abc-cards.ch  
 www.abc-cards.ch

**Mütter- und Väterberatungsstelle**  
**Bern-Mittelland**

**Stützpunkt Ittigen**

Talgut-Zentrum 19  
 3063 Ittigen  
 Mo.- Fr. 08.00 – 11.00  
 Telefon: 031/762 06 70  
 E-Mail: ittigen@mvb-be.ch  
 www.mvb-be.ch

**Notaufnahme bei Krisensituationen****Kinosch, Kindernotaufnahmegruppe von 6 - 13 Jahren**

Huberstrasse 30, 3000 Bern 5  
 Telefon: 031/381 77 81  
 E-Mail: kinosch@schlossmatt-bern.ch  
 www.schlossmatt-bern.ch

**NAG Notaufnahme für Jugendliche ab 14 Jahren**

Buchserstrasse 44, 3006 Bern

Telefon: 031/381 79 07

E-Mail: nag@schlossmatt-bern.ch

www.schlossmatt-bern.ch

**alle übrigen Anfragen bei der zentralen Aufnahmestelle**

Telefon: 031/381 77 88

**Pflegekinderaufsicht****Sozialdienst Urtenen-Schönbühl**

Zentrumsplatz 8, 3322 Urtenen-Schönbühl

Telefon: 031/850 60 80

**Tageselternverein****TEV Region Fraubrunnen**

Frau Judith Jacob

Telefon: 076/306 08 59

E-Mail: judith.jacob@tev-regionfraubrunnen.ch

www.tev-regionfraubrunnen.ch

**ERWACHSENE****Ausbildungsbeiträge, Stipendien****Erziehungsdirektion des Kantons Bern**

Sulgeneckstrasse 70, 3005 Bern

Telefon: 031/633 83 40

Fax: 031/633 83 55

E-Mail: aab@erz.be.ch

www.erz.be.ch

**Allgemeine Auskünfte**

Finanzielle Hilfe, Beratung

Alimente: Inkassohilfe und

Bevorschussung

**Sozialdienst Urtenen-Schönbühl**

Zentrumsplatz 8, 3322 Urtenen-Schönbühl

Telefon: 031/850 60 80

E-Mail: sozialdienst@urtenen-schoenbuehl.ch

**Ausländer/innen****frabina Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare**

Kappellenstrasse 24, 3011 Bern

Telefon: 031/381 27 01

E-Mail: info@frabina.ch

www.frabina.ch

**Informationsstelle für Ausländerinnen und Ausländerfragen**

Speichergasse 29, 3011 Bern

Telefon: 031/310 12 70

E-Mail: isa@isabern.ch

www.isabern.ch

**KARIBU****Interkultureller Frauentreff**

Schäfereistrasse 43, 3052 Zollikofen

Telefon: 031/911 65 25

E-Mail: karibu@frauentreffkaribu.ch

www.frauentreffkaribu.ch

**Eheberatung  
Scheidung  
Trennung**

**Beratungsstelle Ehe, Partnerschaft, Familien der  
Reformierten Kirche Region Bern**

Marktgasse 31, 3011 Bern  
Telefon: 031/311 19 72  
E-Mail: bern@berner-eheberatung.ch  
www.eheberatungbern.ch

**Ehe- und Familienberatung Bern**

Aarberggasse 36, 3011 Bern  
Telefon: 031/312 10 66  
Fax: 031/312 10 67  
E-Mail: info@eheundfamilienberatung-bern.ch  
www.eheundfamilienberatung-bern.ch

**Infra Bern – Frauenberatungsstelle**

Flurstrasse 26b  
3014 Bern  
Telefon: 031 311 17 95  
E-Mail: info@infrabern.ch  
www.infrabern.ch

**Verein mediationbern**

**Verein meditationbern**

Postfach 208, 3000 Bern 7  
Telefon: 031/370 08 22  
www.mediationbern.ch

**Familienplanung**

**Zentrum für Familienplanung, Verhütung und  
Schwangerschaftskonfliktberatung**

**Frauenheilkunde des Inselspitals**  
Friedbühlstrasse 19, 3010 Bern  
Telefon: 031/632 10 10  
E-Mail: familienplanung.fkl@insel.ch  
www.frauenheilkunde.insel.ch

**Frauenhaus**

**Beratung und Unterkunft für misshandelte  
Frauen und ihre Kinder**

Postfach 2126, 3001 Bern  
Telefon: 031/332 55 33  
Fax: 031/332 55 72  
E-Mail: info@frauenhaus-bern.ch  
www.frauenhaus-bern.ch

**Gesundheitliche Fachhilfe**

**Ärzte siehe Telefonbuch**

**Medphone Ärzte-Notruf (CHF 3.23/min)**

Telefon: 0900 57 67 47

**AIDS Hilfe Bern AHBe**

Schwarztorstrasse 9, 3007 Bern  
Telefon: 031/390 36 36  
Fax: 031/390 36 37  
E-Mail: mail@ahbe.ch  
www.aids-be.ch

**Gewalt****Beratungsstelle Opferhilfe**

Seftigenstrasse 41, 3007 Bern

Telefon: 031/370 30 70

Fax: 031/370 30 71

E-Mail: [beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch](mailto:beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch)[www.opferhilfe-bern.ch](http://www.opferhilfe-bern.ch)**Lantana, Fachstelle Opferhilfe bei sexueller Gewalt**

Aarberggasse 36, 3011 Bern

Telefon: 031/313 14 00

E-Mail: [info@lantana-bern.ch](mailto:info@lantana-bern.ch)[www.lantana-bern.ch](http://www.lantana-bern.ch)**Psychische Fachhilfe****Universitäts- und Poliklinik für Psychiatrie (UPD)**

Murtenstrasse 21, 3008 Bern

Telefon: 031/632 88 11

Fax: 031/632 89 50

**Weitere Beratungsmöglichkeiten siehe unter:**

- Psychologische Beratung
- Ärzte, Psychiatrie und Psychotherapie  
im Telefonbuch Stadt Bern

**SPITEX****Hauspflege****Mahlzeitendienst****Hilfsmittel****SPITEX Dienste Grauholz**Stützpunkt Urtenen-Schönbühl:

Zentrum 34, 3322 Urtenen-Schönbühl

Tel. 031 850 20 75, Fax 031 850 20 77

(Mo-Fr 14.00 - 15.00)

Notfallnummer: 079 208 90 83

Geschäftsstelle:

Zentrum 34, 3322 Urtenen-Schönbühl

(Mo-Fr 8.00 - 12.00 und 14.00 - 17.00)

Tel. 031/850 20 85, Fax 031/850 20 88

E-Mail: [info@spitex-grauholz.ch](mailto:info@spitex-grauholz.ch)[www.spitex-grauholz.ch](http://www.spitex-grauholz.ch)**Rechtsfragen****Bernischer Anwaltsverband BAV****Rechtsauskunftsstelle**

Platanenstrasse 2, Postfach 1052, 3400 Burgdorf

Telefon: 034/423 11 89

Fax: 034/423 11 92

E-Mail: [info@bav-aab.ch](mailto:info@bav-aab.ch)[www.bav-aab.ch](http://www.bav-aab.ch)**Frauenzentrale des Kantons Bern**

Zeughausgasse 14, 3011 Bern

Telefon: 031/ 311 72 02

E-Mail: [sekretariat@frauenzentralebern.ch](mailto:sekretariat@frauenzentralebern.ch)[www.frauenzentralebern.ch](http://www.frauenzentralebern.ch)**Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus****Informations- und Beratungsstelle**

Telefon: 031/333 33 40

E-Mail: [melde@gggfon.ch](mailto:melde@gggfon.ch)[www.gggfon.ch](http://www.gggfon.ch)

**Kantonspolizei**

Zentrumsplatz 9, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/368 72 01

**Kindes – und Erwachsenen Schutzbehörde  
KESB Mittelland Nord**

Bernstrasse 5, Postfach 207, 3312 Fraubrunnen  
 Telefon: 031/ 635 20 50  
 Fax: 031/ 634 52 00  
 E-Mail: info.kesb-mn@jgk.be.ch

**Regionalgericht Bern-Mittelland, Strafabteilung**

Hodlerstrasse 7, 3011 Bern  
 Telefon: 031/ 636 31 00  
 Fax: 031/ 634 50 66

**Regionalgericht Bern-Mittelland, Zivilabteilung**

Effingerstrasse 34, 3008 Bern  
 Telefon: 031/635 46 00  
 Fax: 031/634 50 56  
 E-Mail: regionalgericht-zivil.bern@justice.be.ch

**Regierungsstatthalteramt Bern-Mittelland**

Poststrasse 25, 3071 Ostermundigen  
 Telefon: 031/635 94 00  
 E-Mail: rsta.bemi@jgk.be.ch  
 www.jgk.be.ch

**Schlichtungsbehörde Bern-Mittelland**

Effingerstrasse 34, 3008 Bern  
 Telefon: 031/635 47 50  
 Fax: 031/634 50 72  
 E-Mail: schlichtungsbehoerde.bern@justice.be.ch

**Stiftung Schweiz. Patientenorganisation SPO**

Postgasse 15, Postfach, 3000 Bern 8  
 Telefon: 031/372 13 11  
 E-Mail: be@spo.ch  
 www.spo.ch

**Zivilstandskreis Bern-Mittelland**

Laupenstrasse 18a, 3008 Bern  
 Telefon: 031/635 42 00  
 Fax: 031/635 42 01  
 E-Mail: za.mittelland@pom.be.ch  
 www.pom.be.ch

**Schwangerschaftsberatung****Schwanger, wir helfen**

Scheuermattweg 4, 3007 Bern  
 Telefon Büro Bern: 031/961 64 74  
 Helpline: 031/961 27 27  
 E-Mail: hilfe@schwanger-wir-helfen.ch  
 www.schwanger-wir-helfen.ch

**Seelsorgerliche Beratung****Reformiertes Pfarramt Urtenen-Schönbühl**

Rosenweg 2, 3322 Urtenen-Schönbühl

Telefon: 031/859 46 24

**Reformiertes Pfarramt Urtenen-Mattstetten**

Friedhofweg 10, 3322 Urtenen-Schönbühl

Telefon: 031/859 53 29

www.kirche-urtenen.ch

**Selbsthilfegruppen****Selbsthilfe BE**

Bollwerk 41, 3011 Bern

Telefon: 031/311 43 86

E-Mail: [bern@selbsthilfe-be.ch](mailto:bern@selbsthilfe-be.ch)

www.selbsthilfe-be.ch

**BEHINDERTE****IV-Stelle Kanton Bern**

Scheibenstrasse 70, Postfach, 3001 Bern

Telefon: 058/219 71 11

Fax: 058/219 72 72

www.ivbe.ch

**Lungenliga Regionalstelle Bern-Mittelland**

Chutzenstrasse 10, 3007 Bern

Telefon: 031/ 378 20 50

Fax: 031/ 378 20 51

E-Mail: [info@lung.ch](mailto:info@lung.ch)

www.lung.ch

**Pro Infirmis Bern-Mittelland**

Brunngasse 30, Postfach, 3001 Bern

Telefon: 058/775 13 57

Fax: 058/775 13 50

E-Mail: [be-mi@proinfirmis.ch](mailto:be-mi@proinfirmis.ch)

www.proinfirmis.ch

**Rollstuhltransportdienst****Bahnhof-Aemme-Taxi Schneeberger**

Scheunenstrasse 22, 3400 Burgdorf

Telefon: 0800/804 100 (Anruf kostenlos)

www.aemmetaxi.ch

**SZB Beratungsstelle für Hörsehbehinderte u. Taubblinde**

Belpstrasse 24, 3007 Bern

Telefon: 031/398 50 15

Fax: 031/398 50 16

E-Mail: [schuetz@szb.ch](mailto:schuetz@szb.ch)

www.szb.ch

**BETAGTE**

**Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl**  
 Badstrasse 1, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/850 19 19  
 E-Mail: leben@alterswohnsitz.ch  
 www.alterswohnsitz.ch

**Beratungsstelle Pro Senectute Emmental-  
 Oberaargau**

Lyssachstrasse 17, 3400 Burgdorf  
 Telefon: 034/420 16 50  
 E-Mail: burgdorf@be.pro-senectute.ch  
 www.pro-senectute.region.ch  
 Infostelle Alter: www.senioren-info.ch

**Genossenschaft Begleitetes Wohnen**

Postfach, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/850 20 85  
 E-Mail: info@begleitetes-wohnen.info  
 www.begleitetes-wohnen.info

**Infostelle/Treffpunkt für Seniorinnen und  
 Senioren SENIORAMA**

Zentrumsplatz 8, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Offen: Dienstag 14.00 - 16.30 Uhr  
 Telefon: 031/850 60 12 (Dienstagnachmittag)  
 Telefon: 031/859 20 31 (Privat)  
 E-Mail: awaelchli@solnet.ch

**Stiftung Haus Serena für Alzheimerkranke**

Solothurnstrasse 26, 3322 Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/858 15 15  
 E-Mail: info@stiftung-serena.ch  
 www.stiftung-serena.ch

**VERSCHIEDENES****Erwerbslose Frauen**

**Beratungsstelle fraw - frau arbeit weiterbildung**

Kappellenstrasse 24, 3011 Bern  
 Telefon: 031/311 41 82  
 E-Mail: fraw@fraw.ch  
 www.fraw.ch

**Fahrdienst SRK**

**Fahrdienst Schweizerisches Rotes Kreuz**

Effingerstrasse 25, 3008 Bern  
 Telefon: 031 384 02 10  
 E-Mail: fahrdienst@srk-bern.ch  
 www.srk-bern.ch/fahrdienst

**Notunterkünfte**

**Frauenwohngemeinschaft**

Muristrasse 27, 3006 Bern  
 Telefon: 031/351 60 30  
 E-Mail: info@frauenwg.ch  
 www.frauenwg.ch



**Heilsarmee Passantenheim**

Muristrasse 6, 3006 Bern

Telefon: 031/351 80 27

E-Mail: [passanten\\_bern@heilsarmee.ch](mailto:passanten_bern@heilsarmee.ch)[www.heilsarmee.ch](http://www.heilsarmee.ch)**Prämienverbilligung****Amt für Sozialversicherung und Stiftungsaufsicht (ASVS)**

Abteilung Prämienverbilligung + Obligatorium

Forelstrasse 1, 3072 Ostermundigen

Telefon: 031 636 45 00

E-Mail: [info.asv@jgk.be.ch](mailto:info.asv@jgk.be.ch)[www.jgk.be.ch](http://www.jgk.be.ch)**Schuldensanierung****Betreibungs- und Konkursamt Bern-Mittelland**

Poststrasse 25, 3071 Ostermundigen

Telefon: 031/635 90 00

Fax: 031/634 51 71

E-Mail: [ba.bemi-dst-bemi@jgk.be.ch](mailto:ba.bemi-dst-bemi@jgk.be.ch)[www.jgk.be.ch](http://www.jgk.be.ch)**Berner Schuldenberatung**

Seftigenstrasse 57, 3007 Bern

Telefon: 031/371 84 84

Fax: 031/372 30 48

Schuldenhotline: 031/376 10 10

E-Mail: [info@schuldeninfo.ch](mailto:info@schuldeninfo.ch)[www.schuldeninfo.ch](http://www.schuldeninfo.ch), [www.moneybasics.ch](http://www.moneybasics.ch)**Schuldenberatung der Caritas**

Hotline 0800 708 708 (Anruf kostenlos)

Telefon Bern: 031 376 10 10

Montag bis Donnerstag von 10 bis 13 Uhr

**Sucht****BERNER GESUNDHEIT – Zentrum Bern**

Eigerstrasse 80, 3007 Bern

Telefon: 031/370 70 70

E-Mail: [bern@beges.ch](mailto:bern@beges.ch)[www.bernergesundheit.ch](http://www.bernergesundheit.ch)**Contact Netz Bern**

Monbijoustrasse 70, 3007 Bern

Telefon: 031/378 22 20

Fax: 031 378 22 25

E-Mail: [info@contactmail.ch](mailto:info@contactmail.ch)[www.contact-suchthilfe.ch](http://www.contact-suchthilfe.ch)**Stellenvermittlung und Beratung**Für Jugendliche zwischen 16  
und 25 Jahren**ALP Grauholz**

Bernstrasse 1, Postfach 266, 3066 Stettlen

Telefon: 031/911 60 20

E-Mail: [info@alpgrauholz.ch](mailto:info@alpgrauholz.ch)[www.alpgrauholz.ch/de/Jugendliche](http://www.alpgrauholz.ch/de/Jugendliche)

**Beratungsstelle Triio**

Gutenbergstrasse 40b, 3011 Bern  
 Telefon: 031/311 91 55  
 Fax: 031/311 91 60  
 E-Mail: info@trio.ch  
 www.trio.ch

**Regionales Arbeitsvermittlungszentrum RAV**

Industriestrasse 35, 3052 Zollikofen  
 Telefon: 031/ 636 08 00  
 E-Mail: rav.zollikofen@vol.be.ch  
 www.rav.ch

**Zentrum 5**

Integrationszentrum für Migrantinnen  
 Flurstrasse 26b, 3014 Bern  
 Telefon: 031/333 26 20  
 E-Mail: info@zentrum5.ch  
 www.zentrum5.ch

**KANTONALE AUSKUNFTSTELLEN****Gesundheits- und  
Fürsorgedirektion des  
Kantons Bern**

Rathausgasse 1, Postfach, 3000 Bern 8  
 Telefon: 031/633 79 20  
 Fax: 031/633 79 09  
 E-Mail: info@gef.be.ch  
 www.gef.be.ch

**Kant. Jugendamt (KJA)**

Gerechtigkeitsgasse 81, Postfach, 3000 Bern 8  
 Telefon: 031/633 76 33  
 Fax: 031/634 51 55  
 E-Mail: kja@jgk.be.ch  
 www.be.ch/kja

Anfragen und Anregungen nimmt der Herausgeber, Sozialdienst Urtenen-Schönbühl  
 Telefon: 031/850 60 80, während den Öffnungszeiten gerne entgegen.

Montag	08.00 – 11.30	14.00 – 18.00
Dienstag	geschlossen	14.00 – 17.00
Mittwoch	08.00 – 11.30	14.00 – 17.00
Donnerstag	geschlossen	14.00 – 17.00
Freitag	08.00 – 11.30	14.00 – 16.00